



SME Early Crisis Toolkit

**ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΣΥΣΤΗΜΑ  
ΕΓΚΑΙΡΗΣ  
ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ  
ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΑΘΗΣΗΣ**



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

[www.smecrisistoolkit.eu](http://www.smecrisistoolkit.eu)

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

01

Σχετικά με το Πλαίσιο  
Μάθησης..... 3

02

Πρόγραμμα Κατάρτισης και Εκπαιδευτικό Πακέτο ΕΕΚ του  
έργου SECure 7

03

Πλαίσιο Μάθησης του έργου SECure Μαθησιακά  
Αποτελέσματα και Δεξιότητες ..... 10

04

Διαδραστικό Εργαλείο Ανάλυσης Κρίσεων και Εξεύρεσης  
Λύσεων του έργου SECure..... 18


05


Πλατφόρμα Γνώσης και  
Πόροι Ανοικτής Μάθησης ..... 20

 **CC BY-SA 4.0**

**Attribution-ShareAlike 4.0 International**

This license requires that reusers give credit to the creator. It allows reusers to distribute, remix, adapt, and build upon the material in any medium or format, even for commercial purposes. If others remix, adapt, or build upon the material, they must license the modified material under identical terms.

 **BY:** Credit must be given to you, the creator.

 **SA:** Adaptations must be shared under the same terms.

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use, which may be made of the information contained therein.

# 01

## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΑΘΗΣΗΣ



# 01

## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΑΘΗΣΗΣ

### Ευρύτερο Πλαίσιο

Οι μικρές επιχειρήσεις είναι η κινητήριος δύναμη της Ευρωπαϊκής οικονομικής ανάπτυξης. Ωστόσο, τόσο οι νέες όσο και οι εδραιωμένες επιχειρήσεις διατρέχουν έναν συνεχή κίνδυνο να βιώσουν μια κρίση. Ο κίνδυνος μπορεί να περιλαμβάνει εξωτερικές αναταράξεις, διαρθρωτικές αδυναμίες στις εθνικές οικονομίες και ένα σύνθετο φάσμα εσωτερικών ζητημάτων. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) συχνά έχουν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που δυσχεραίνουν την ανίχνευση μιας επιχειρηματικής κρίσης και την αντιμετώπιση αυτής, όπως π.χ., επιχειρήσεις που βασίζονται πολύ στον ιδιοκτήτη, πατριαρχικά οργανωμένες επιχειρήσεις, και υποχρηματοδοτούμενες επιχειρήσεις. Συνήθως, μια κρίση σε μια ΜΜΕ είναι μια μακροπρόθεσμη διαδικασία με πολλαπλές αιτιολογικές συνδέσεις με μεταβαλλόμενες συνθήκες στο περιβάλλον και πολλαπλές εσωτερικές πολυπλοκότητες. Ωστόσο, μια κρίση μπορεί να ξεπεραστεί με την έγκαιρη λήψη των κατάλληλων αντίμετρων.

Το SECURE SME Early Crisis Toolkit<sup>1</sup> (Έργο SECURE - Εργαλεία έγκαιρης αντιμετώπισης κρίσεων για ΜΜΕ) είναι ένα έργο Erasmus+ που δίνει τη δυνατότητα στις ΜΜΕ που αντιμετωπίζουν μια σοβαρή επιχειρηματική κρίση να προσδιορίσουν με ακρίβεια την κατάσταση αυτής της κρίσης, να ανιχνεύσουν τα αίτια και να εισάγουν τα κατάλληλα αντίμετρα. Ταυτόχρονα, οι (μελλοντικοί) επιχειρηματίες εκπαιδεύονται ώστε να εφαρμόζουν μηχανισμούς έγκαιρης ανίχνευσης κρίσεων για να αποτρέπουν μελλοντικές εταιρικές κρίσεις. Το έργο επιτυγχάνει βιώσιμα αποτελέσματα με την άμεση εξασφάλιση θέσεων εργασίας αφενός, και με την επαγγελματοποίηση οργανισμών ΕΕΚ, συμβούλων διαχείρισης, υποδομών υποστήριξης της επιχειρηματικότητας και των ΜΜΕ και παρέχοντας καινοτόμους πόρους που θα ενσωματωθούν στα αναλυτικά προγράμματα και στις υπηρεσίες τους.

<sup>1</sup> Home - SECure (smecrisistoolkit.eu)



## Πλαίσιο - Σύστημα Έγκαιρης Προειδοποίησης για ΜΜΕ

Το Πλαίσιο SECURE αποτελεί το θεμέλιο αυτού του έργου ERASMUS+. Το Πλαίσιο θα περιλαμβάνει τρία αλληλένδετα στοιχεία:

01

Σύνοψη της τρέχουσας έρευνας σχετικά με τις κρίσεις στις ΜΜΕ, τους δείκτες έγκαιρης προειδοποίησης για τις ΜΜΕ και την εφαρμογή συστημάτων έγκαιρης προειδοποίησης στις ΜΜΕ

02

Ένα Πλαίσιο Δεξιοτήτων, το οποίο θα κατηγοριοποιεί και θα περιγράφει τις απαραίτητες δεξιότητες, γνώσεις και ικανότητες που χρειάζονται οι ομάδες-στόχοι μας για να αναγνωρίσουν και να αναλύσουν τις κρίσεις σε πρώιμο στάδιο και να εφαρμόσουν κατάλληλα αντίμετρα. Το πλαίσιο δεξιοτήτων θα παρέχει το υπόβαθρο για την ανάπτυξη αναλυτικών προγραμμάτων, των οδηγιών των εκπαιδευτών και των πόρων μάθησης στο Πρόγραμμα Κατάρτισης και το Πακέτο EEK του έργου SECURE.

03

Ένα Πλαίσιο Δεικτών που καταγράφει και περιγράφει ποιοτικούς δείκτες για την ανάλυση των 6 σταδίων κρίσης. Θα αναπτυχθούν σχετικά ερωτήματα για τον προσδιορισμό των δεικτών και θα χρησιμεύσουν ως το θεμέλιο για την ανάπτυξη του εργαλείου αυτοαξιολόγησης και των συγκεκριμένων στρατηγικών λύσεων στο Διαδραστικό Εργαλείο Ανάλυσης Κρίσεων και Εξεύρεσης Λύσεων του έργου SECURE.

## Προφίλ συμμετεχόντων στη μαθησιακή διαδικασία

Το Πλαίσιο του έργου SECURE είναι ένας ανοιχτός πόρος για εκπαιδευτικούς, συμπεριλαμβανομένων οργανισμών EEK, εκπαιδευτών, συμβούλων διαχείρισης και μεντόρων επιχειρήσεων που συνεργάζονται με διευθυντές ΜΜΕ και δομές υποστήριξης ΜΜΕ, όπως εμπορικά επιμελητήρια και θερμοκοιτίδες.

Το Πλαίσιο Μάθησης του έργου SECURE έχει σχεδιαστεί για να είναι ευέλικτο και να ανταποκρίνεται στις μαθησιακές ανάγκες μιας ευρείας ομάδας ιδιοκτητών και διευθυντών ΜΜΕ, με

κεντρικό στόχο την εξατομίκευση των διαδρομών μάθησης. Οι ιδιοκτήτες/διευθυντές ΜΜΕ και οι μελλοντικοί επιχειρηματίες θα αποκτήσουν μια εις βάθος κατανόηση της σημασίας των μηχανισμών και των δεικτών έγκαιρης ανίχνευσης και θα τους δοθεί η δυνατότητα να λάβουν τα κατάλληλα αντίμετρα. Αναγνωρίζει ότι τα ατομικά χαρακτηριστικά και οι ανάγκες ποικίλλουν ανάλογα με το κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο, το μορφωτικό επίπεδο, τους λόγους για τη σύσταση της επιχείρησης, το μέγεθος της επιχείρησης, την επιχειρηματική απόδοση και τα σχέδια για επέκταση.

## Πώς αναπτύξαμε το Πλαίσιο

Πιστεύουμε ότι ένα βασικό ζήτημα δεν είναι απαραίτητα η έλευση μιας κρίσης, αλλά η αδυναμία των ιδιοκτητών/διευθυντών ΜΜΕ να έχουν πρόσβαση σε ένα σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης. Όσο αργότερα αναγνωρίζεται μια κρίση, τόσο λιγότερα περιθώρια υπάρχουν για δράση. Το Πλαίσιο αναπτύχθηκε χρησιμοποιώντας αρχές σχεδίασης από κάτω προς τα πάνω, με επίκεντρο τον/την εκπαιδευόμενο/η. Εστίασαμε στις ικανότητες, τις δεξιότητες και τα εργαλεία που χρειάζονται οι ΜΜΕ

αντιμετώπιση μιας αναδυόμενης κρίσης και χρησιμοποιήσαμε τα ίδια για να καθορίσουμε τα συγκεκριμένα μαθησιακά αποτελέσματα και το εκπαιδευτικό περιεχόμενο. Σας παρουσιάζουμε τα ευρήματά μας από μια πανευρωπαϊκή μελέτη και από κάποιες ομάδες εστίασης που διεξάχθηκαν σε εθνικό επίπεδο, οι οποίες παρείχαν μια γερή βάση για τη δημιουργία ενός προσαρμοσμένου πλαισίου μάθησης που υποστηρίζει τη σε βάθος ανάλυση των κρίσεων στο χώρο των μικρών επιχειρήσεων.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα **βασικά ζητήματα** που προέκυψαν από τις **ομάδες εστίασης**.

ΖΗΤΗΜΑΤΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΕΛΛΑΔΑ	ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ
Μια κρίση έχει πολλές μορφές	Ναι		Ναι	
Πάντα υπό πίεση		Ναι	Ναι	
Το πολιτικό σύστημα	Ναι	Ναι		Ναι
Η οικογενειακή ζωή προκαλεί αστάθεια		Ναι		
Βασικές πηγές		Ναι		Ναι
Οι άνθρωποι δεν χρησιμοποιούν τα διαθέσιμα μετρικά στοιχεία	Ναι	Ναι	Ναι	
Επιχειρηματική νοοτροπία		Ναι	Ναι	Ναι
Ευρεία προοπτική του κλάδου	Ναι			Ναι
Κοιτάζοντας το μέλλον			Ναι	Ναι
Η πληροφορία είναι δύναμη	Ναι	Ναι	Ναι	Ναι

Πίνακας 1. Βασικά ζητήματα που προκύπτουν από τις ομάδες εστίασης

# 02

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ + ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΑΚΕΤΟ ΕΕΚ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ SECURE



# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ + ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΑΚΕΤΟ ΕΕΚ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ SECURE

Αυτά τα ζητήματα, μαζί με την ακαδημαϊκή βιβλιογραφία που εξετάστηκε, αποτέλεσαν τη βάση των συζητήσεών μας και του σχεδιασμού του Πλαισίου Μάθησης, που θα παραδοθεί στο πλαίσιο του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΕΚ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ SECURE (ΠΠ2) σε έξι ενδιαφέρουσες εκπαιδευτικές ενότητες:

## ΕΝΟΤΗΤΑ 1

### ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τι είναι μια επιχειρηματική κρίση και τι είναι οι μηχανισμοί έγκαιρης ανίχνευσης;  
Γνωρίζοντας πότε - επισκόπηση των 3 φάσεων για την κρίσεις των ΜΜΕ - τα κύρια στάδια, τα προ της κρίσης, το ίδιο το στάδιο διαχείρισης και αντιμετώπισης και το στάδιο μετά την κρίση

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2

### ΜΙΑ ΚΡΙΣΗ ΠΡΟΕΡΧΟΜΕΝΗ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΑΝΑΠΟΦΕΥΚΤΟΥΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

Μπορεί να μην το περιμένατε, συνήθως δεν είστε προετοιμασμένοι για αυτό, αλλά μόλις συμβεί, εύχεστε να ήσασταν, πχ.

- Φυσικές καταστροφές - όλο και πιο συχνές λόγω της κλιματικής αλλαγής π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα, βιολογικοί κίνδυνοι π.χ. COVID-19
- Εξασθένηση της οικονομίας και αναταράξεις
- Περιβάλλον αγοράς, πχ. εφοδιαστικές αλυσίδες
- Ζητήματα που σχετίζονται με την τεχνολογία, όπως διακοπή ρεύματος ή κυβερνοεπιθέσεις

Προσεγγίσεις μάθησης με βάση την επίλυση προβλήματος για την κατανόηση και την εφαρμογή μηχανισμών ανταπόκρισης

## ΕΝΟΤΗΤΑ 3

### ΜΙΑ ΚΡΙΣΗ ΠΡΟΕΡΧΟΜΕΝΗ ΑΠΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

- Διοικητικές δεξιότητες και κουλτούρα, ανοιχτή προσέγγιση στην καινοτομία
- Κρίση πωλήσεων προϊόντων, όταν το προϊόν ή η εταιρεία σας αντιμετωπίζει ξαφνική πτώση της ζήτησης (π.χ. τουρισμός κατά τη διάρκεια του COVID 19) οδηγώντας σε ζημία
- Πελατειακή βάση, εξάρτηση και σχέσεις.
- Κατανόηση του ρόλου και της λειτουργίας των συστημάτων δεδομένων και των εργαλείων εσωτερικής και εξωτερικής ανάλυσης εντός της επιχείρησης
- Κέρδη (κέρδη ή απώλειες ή τα εταιρικά κέρδη) και κρίση ρευστότητας
- Κρίση σε λειτουργικό επίπεδο
- Τεχνολογικά ελλείμματα – έλλειψη δεξιοτήτων και πόρων
- Κρίση σε οργανωτικό/προσωπικό επίπεδο (ανθρώπινο λάθος και κακή πρακτική ή σκόπιμα ανθρωπογενή γεγονότα

Προσεγγίσεις μάθησης με βάση την επίλυση προβλήματος για την κατανόηση και την εφαρμογή μηχανισμών ανταπόκρισης



# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ + ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΑΚΕΤΟ ΕΕΚ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ SECURE

## ΕΝΟΤΗΤΑ 4

### ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΗΓΕΣΙΑΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

#### ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΗΓΕΣΙΑΣ

- Οι δεξιότητες (πχ. τεχνικές δεξιότητες, ευεξία και ανθεκτικότητα) για τη διαχείριση μιας κρίσης.
- Κριτική σκέψη
- Κατανόηση της Προσαρμοστικής Ηγεσίας.
- Ομαδική εργασία

#### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Ποια εμπλεκόμενα μέρη είναι σημαντικά για την εταιρεία μου; Ποιοι είναι οι πρώτοι προειδοποιητικοί δείκτες μιας κρίσης εμπλεκόμενων μερών; Πώς προσδιορίζω την έκταση της κρίσης των εμπλεκόμενων μερών; Πώς μπορώ ως ΜΜΕ να ξεπεράσω μια κρίση εμπλεκόμενων μερών;

#### ΖΩΤΙΚΟΣ ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Εάν δεν μπορείτε να επικοινωνήσετε, δεν μπορείτε να ανακάμψετε. Ως εκ τούτου, ο/η εκπαιδευόμενος/η θα εισαχθεί

- Επικοινωνία για τη διασφάλιση της ψυχικής και σωματικής υγείας και της ασφάλειας εργαζομένων
- Διατηρώντας τον έλεγχο

## ΕΝΟΤΗΤΑ 5

### ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΕΟΚΟΠΙΑΣ ΩΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ.

- Τι είναι οι χρηματοοικονομικοί δείκτες και οι δείκτες ρευστότητας;
- Κατανόηση των δεικτών ρευστότητας
- Είδη δεικτών ρευστότητας
- Διαχείριση ρευστότητας
- Δείκτες φερεγγυότητας έναντι δεικτών ρευστότητας
- Παραδείγματα χρήσης δεικτών ρευστότητας

#### ΧΡΕΟΚΟΠΙΑ

- Ένα σημείο εκκίνησης για αναδιάρθρωση;
- Τι σημαίνει χρεοκοπία; Ποια η διαφορά μεταξύ της χρεοκοπίας και της στασιμότητας των πληρωμών;
- Πώς μπορώ να προσδιορίσω εάν πρέπει να υποβάλω αίτηση πτώχευσης; (ανά χώρα)
- Ποιες είναι οι συνέπειες της χρεοκοπίας;

## ΕΝΟΤΗΤΑ 6

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Μια ενότητα μάθησης βασισμένη στην επίλυση προβλημάτων και σε βίντεο που επικεντρώνεται στην εφαρμογή ενός Ολιστικού Συστήματος Έγκαιρης Προειδοποίησης. Το θέμα του βίντεο θα είναι, πώς, ως ΜΜΕ με περιορισμένους πόρους, μπορείτε να εφαρμόσετε συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης που να σας επιτρέπουν να εντοπίζετε τις κρίσεις σε πρώιμο στάδιο προτού λάβουν διαστάσεις που απειλούν την ύπαρξη της εταιρείας.

Αυτή η ενότητα θα εστιάσει στο ΠΠ2 και ΠΠ3 και τη διαδραστικότητα μεταξύ των δύο πόρων.

# 03

## ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ + ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ



## ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ + ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο γενικός στόχος του Πλαισίου Μάθησης του έργου SECure είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες που απαιτούνται για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση μιας αναδυόμενης επιχειρηματικής κρίσης.

### Μαθησιακοί στόχοι

Μετά από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

- 01** Να αναπτύξουν συγκεκριμένες δεξιότητες σχετικά με τα δεδομένα, την κριτική σκέψη και την προσαρμοστική ηγεσία που συμβάλλουν στις οικονομικές γνώσεις, την ομαδική εργασία και την επικοινωνία.
- 02** Να αξιολογούν τα εργαλεία εσωτερικής και εξωτερικής ανάλυσης σε μια ΜΜΕ, ως βάση για τον εντοπισμό και την ανταπόκριση σε προειδοποιήσεις για επιχειρηματική αποτυχία και την εξεύρεση κατάλληλων μέτρων παρέμβασης στην κρίση
- 03** Να αναλογίζονται την ανάγκη για ηγεσία και διαχείριση των εμπλεκόμενων μερών σε μια ΜΜΕ.
- 04** Να προτείνουν κατάλληλες προσεγγίσεις για τη διαχείριση της δυναμικής των χρηματοοικονομικών και των μετρικών στοιχείων
- 05** Να αποκτήσουν προηγμένες δεξιότητες επικοινωνίας στον τομέα της επικοινωνίας για τη διασφάλιση της ψυχικής και σωματικής υγείας και της ασφάλειας εργαζομένων και να διατηρήσουν τον έλεγχο
- 06** Να αξιολογήσουν το ρόλο της διαχείρισης και της παρακολούθησης της πληροφορίας σε μια ΜΜΕ.
- 07** Να ενισχύσουν τη συνολική τους επιχειρηματική νοοτροπία και την ικανότητά τους να προσαρμοστούν σε έναν κόσμο που αλλάζει γρήγορα

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

01

EntreComp..... 12

02

Το Πλαίσιο Ψηφιακών  
Δεξιοτήτων 2.0 (DigiComp) ..... 16



01

## EntreComp

Η ανάπτυξη της επιχειρηματικής ικανότητας των Ευρωπαίων πολιτών και οργανισμών αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους της πολιτικής της ΕΕ και των κρατών μελών εδώ και πολλά χρόνια. Πρόκειται για μία από τις οκτώ Βασικές Δεξιότητες για τη Δια Βίου Μάθηση. EntreComp: Το Πλαίσιο Επιχειρηματικών Δεξιοτήτων περιγράφει την επιχειρηματικότητα ως μια δια βίου ικανότητα, προσδιορίζει τα στοιχεία που κάνουν κάποιον να σκέφτεται επιχειρηματικά και καθιερώνει μια τυπική αναφορά για πρωτοβουλίες που αφορούν την επιχειρηματική μάθηση.

### ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ENTRECOMP ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ 3 ΤΟΜΕΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ:

01

ΙΔΕΕΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ



02

ΠΟΡΟΙ



03

ΔΡΑΣΕΙΣ



Κάθε τομέας περιλαμβάνει πέντε δεξιότητες, οι οποίες μαζί αποτελούν τα δομικά στοιχεία της επιχειρηματικότητας ως δεξιότητας. Από την πλευρά του έργου SECure, προσφέρουμε στους συμμετέχοντες τις κατάλληλες γνώσεις ώστε να προβλέπουν μια κρίση και να λαμβάνουν διορθωτικά μέτρα για την αντιμετώπιση μιας επικείμενης κρίσης. Το πλαίσιο θα παρέχει επίσης πολύτιμες δεξιότητες στους εκπαιδευόμενους. Είναι ενδιαφέρον το γεγονός ότι ένα φάσμα επιχειρηματικών δεξιοτήτων θα χρησιμοποιείται σε κάθε στάδιο μιας επιχειρηματικής κρίσης. Αυτές οι δεξιότητες είναι ενσωματωμένες στο πλαίσιο του EntreComp και αναμένουμε ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα θα περιλαμβάνουν



## 01

### ΙΔΕΕΣ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΣΗΜΑΔΙΑ	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
<b>1.1 Εντοπισμός Ευκαιριών</b>	Χρησιμοποιήστε τη δημιουργικότητα και τις ικανότητές σας για να εντοπίσετε ευκαιρίες για τη δημιουργία αξίας σε μια δύσκολη περίσταση.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορίστε και εκμεταλλευτείτε τις ευκαιρίες για να δημιουργήσετε αξία στο περιβάλλον της αγοράς</li> <li>• Προσδιορίστε τις εξωτερικές ανάγκες και προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν με νέο ή διαφορετικό τρόπο</li> <li>• Δημιουργήστε νέους συσχετισμούς με τα εμπλεκόμενα μέρη (επενδυτές, εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, κοινότητες, κυβερνήσεις ή εμπορικές ενώσεις) για τη δημιουργία ευκαιριών για τον περιορισμό της κρίσης και τη δημιουργία αξίας</li> </ul>
<b>1.2 Δημιουργικότητα</b>	Ανάπτυξη δημιουργικών και ουσιαστικών προσεγγίσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξερευνήστε και πειραματιστείτε με καινοτόμες προσεγγίσεις</li> <li>• Αναπτύξτε νέες ιδέες και ευκαιρίες για τη δημιουργία αξίας, συμπεριλαμβανομένων καλύτερων λύσεων σε υπάρχουσες και νέες προκλήσεις</li> <li>• Συνδυάστε γνώση και πόρους για να επιτύχετε πολύτιμα αποτελέσματα</li> </ul>
<b>1.3 Όραμα</b>	Δουλέψτε για να πετύχετε το όραμά σας για το μέλλον	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Φανταστείτε το μέλλον πέρα από την κρίση</li> <li>• Αναπτύξτε ένα όραμα για να μετατρέψετε τις ιδέες σε πράξη</li> <li>• Οραματιστείτε μελλοντικά σενάρια για να βοηθήσετε στην καθοδήγηση της προσπάθειας και της δράσης περιορισμού της κρίσης</li> </ul>
<b>1.4 Εκτίμηση ιδεών</b>	Αξιοποιήστε στο έπακρο τις ιδέες και τις ευκαιρίες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κρίνετε ποια είναι η αξία στο οικονομικό, κοινωνικό, τεχνολογικό περιβάλλον και στο περιβάλλον των μελλοντικών τάσεων.</li> <li>• Αναγνωρίστε τις δυνατότητες που έχει μια ιδέα για τη δημιουργία αξίας και εντοπίστε κατάλληλους τρόπους μεγιστοποίησης των δυνατοτήτων και των επιπτώσεών της</li> </ul>
<b>1.5 Ηθικός και βιώσιμος τρόπος σκέψης</b>	Αξιολογήστε τις συνέπειες και τον αντίκτυπο των ιδεών, των ευκαιριών και των δράσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αξιολογήστε τις συνέπειες των ευκαιριών που προσδίδουν αξία και την επίδραση της επιχειρηματικής δραστηριότητας στην κοινότητα-στόχο, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον</li> <li>• Αναλογιστείτε πόσο βιώσιμοι είναι οι μακροπρόθεσμοι οικονομικοί στόχοι και η επιλεγμένη πορεία δράσης</li> <li>• Δράστε υπεύθυνα</li> </ul>

Πίνακας 2. Προσαρμόστηκε από την κοινοπραξία του SECURE από το εννοιολογικό μοντέλο του EntreComp



ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΣΗΜΑΔΙΑ	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
<b>2.1 Αυτογνωσία και αυτοαποτελεσματικότητα</b>	Πιστέψτε στον εαυτό σας και συνεχίστε να εξελίσσετε	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναλογιστείτε την προσωπική σας κατάσταση, ποιες είναι οι βραχυπρόθεσμες, μεσοπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες ανάγκες σας</li> <li>• Προσδιορίστε και αξιολογήστε τα προσωπικά σας δυνατά και αδύνατα σημεία και αυτά της ομάδας σας (εσωτερικά εμπλεκόμενα μέρη π.χ. υπάλληλοι)</li> <li>• Πιστέψτε στην ικανότητά σας να επηρεάζετε την εξέλιξη των γεγονότων, παρά την αβεβαιότητα, τα εμπόδια και τις αποτυχίες</li> </ul>
<b>2.2 Κίνητρο και επιμονή</b>	Μείνετε συγκεντρωμένοι και μην τα παρατάτε	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να είστε αποφασισμένοι να μετατρέψετε τις ιδέες για λύσεις σε δράσεις και να ικανοποιήσετε την ανάγκη σας για επιτυχία</li> <li>• Να προσπαθείτε να είστε συγκεντρωμένοι και να συνεχίσετε να προσπαθείτε να επιτύχετε πρόοδο</li> <li>• Να είστε ανθεκτικοί υπό πίεση, αντιξοότητες και αποτυχίες</li> </ul>
<b>2.3 Κινητοποίηση πόρων</b>	Συγκεντρώστε και διαχειριστείτε τους πόρους που χρειάζεστε	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποκτήστε και διαχειριστείτε τους πόρους που απαιτούνται για την αντιμετώπιση της κρίσης</li> <li>• Αξιοποιήστε στο έπακρο τους περιορισμένους πόρους – απλοποιημένες προσεγγίσεις</li> <li>• Αποκτήστε και διαχειριστείτε τις δεξιότητες που απαιτούνται σε οποιοδήποτε στάδιο, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών, νομικών, φορολογικών και ψηφιακών δεξιοτήτων</li> </ul>
<b>2.4 Χρηματοοικονομικές γνώσεις</b>	Ανάπτυξη χρηματοοικονομικής και οικονομικής τεχνογνωσίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχος σε βάθος των οικονομικών και επιτήρηση όσον αφορά τα κέρδη, τη ρευστότητα, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της πληροφορίας</li> <li>• Σχεδιάστε, εφαρμόστε και αξιολογήστε οικονομικές αποφάσεις με την πάροδο του χρόνου και σε κάθε στάδιο μιας κρίσης</li> </ul>
<b>2.5. Κινητοποίηση ατόμων</b>	Εμπνεύστε, ενθουσιάστε και προσθέστε και άλλα άτομα στην ομάδα σας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εμπνεύστε και ενθουσιάστε τα σχετικά εμπλεκόμενα μέρη</li> <li>• Λάβετε την υποστήριξη που απαιτείται για να επιτύχετε πολύτιμα αποτελέσματα</li> <li>• Επιδείξτε αποτελεσματική επικοινωνία, πειθώ, ικανότητες διαπραγμάτευσης και ηγεσίας</li> </ul>

Πίνακας 2. Προσαρμόστηκε από την κοινοπραξία του SECURE από το εννοιολογικό μοντέλο του EntreComp



ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΣΗΜΑΔΙΑ	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
<b>3.1 Ανάλυση πρωτοβουλίας</b>	Κυνηγήστε το	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ξεκινήστε διαδικασίες προς αντιμετώπιση της κρίσης</li> <li>Αντιμετωπίστε τις προκλήσεις</li> <li>Ενεργήστε και εργαστείτε ανεξάρτητα για την επίτευξη στόχων</li> <li>Δείξτε ανθεκτικότητα, επιμείνετε στις προθέσεις και εκτελέστε προγραμματισμένες εργασίες</li> </ul>
<b>3.2 Σχεδιασμός και διαχείριση</b>	Βάλτε προτεραιότητες, οργανωθείτε και παρακολουθήστε	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θέστε μακροπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και βραχυπρόθεσμους στόχους διαχείρισης κρίσεων</li> <li>Καθορίστε προτεραιότητες και σχέδια δράσης</li> <li>Προσαρμοστείτε σε απρόβλεπτες αλλαγές</li> </ul>
<b>3.3 Αντιμετωπίστε την αβεβαιότητα, τις αμφιβολίες και τον κίνδυνο</b>	Λάβετε αποφάσεις για την αντιμετώπιση της αβεβαιότητας, των αμφιβολιών και του κινδύνου	<ul style="list-style-type: none"> <li>Λάβετε αποφάσεις όταν το αποτέλεσμα αυτής της απόφασης είναι αβέβαιο, όταν οι διαθέσιμες πληροφορίες είναι ελλιπείς ή διφορούμενες ή όταν υπάρχει κίνδυνος ακούσιων αποτελεσμάτων</li> <li>Στη διαδικασία δημιουργίας αξίας, συμπεριλάβετε δομημένους τρόπους δοκιμής ιδεών και πρωτοτύπων από τα πρώτα στάδια για να μειώσετε τους κινδύνους αποτυχίας</li> <li>Χειριστείτε εγκαίρως και ευέλικτα καταστάσεις που εξελίσσονται γρήγορα</li> </ul>
<b>3.4 Συνεργασία</b>	Δημιουργήστε ομάδα, συνεργαστείτε και δικτυωθείτε	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δουλέψτε και συνεργαστείτε με άλλους για τον περιορισμό και την αντιμετώπιση της κρίσης</li> <li>Δίκτυο</li> <li>Επιλύστε τις συγκρούσεις και αντιμετωπίστε τον ανταγωνισμό με θετικό πνεύμα όταν είναι απαραίτητο</li> </ul>
<b>3.5. Μάθηση μέσω της εμπειρίας</b>	Μάθετε κάνοντας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Χρησιμοποιήστε οποιαδήποτε πρωτοβουλία για τη δημιουργία αξίας ως</li> <li>ευκαιρία μάθησης</li> <li>Μάθετε δίπλα σε άλλους, συμπεριλαμβανομένων των συνομηλίκων και των μεντόρων</li> <li>Αναλογιστείτε και μάθετε και από την επιτυχία, και από την αποτυχία</li> </ul>

Πίνακας 2. Προσαρμόστηκε από την κοινοπραξία του SECURE από το εννοιολογικό μοντέλο του EntreComp

Το DigiComp είναι το Πλαίσιο Ψηφιακών Δεξιοτήτων για πολίτες. Το DigComp 2.0 προσδιορίζει τα βασικά στοιχεία των ψηφιακών δεξιοτήτων σε 5 τομείς, με το έργο SECure να συμβάλλει σε καθέναν από αυτούς:

ΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ	ΠΩΣ ΤΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ ΤΟ ΕΡΓΟ SECURE
<p><b>1 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να μπορούμε να προσδιορίσουμε την ανάγκη για πληροφορία, να εντοπίζουμε και να ανακτούμε ψηφιακά δεδομένα, πληροφορίες και περιεχόμενο.</li> <li>• Να μπορούμε να αναγνωρίζουμε τη συνάφεια της πηγής και του περιεχομένου της.</li> <li>• Να μπορούμε να αποθηκεύουμε, να διαχειριζόμαστε και να οργανώνουμε ψηφιακά δεδομένα, πληροφορίες και περιεχόμενο.</li> </ul>	<p>Τα επόμενα τρία παραδοτέα του έργου SECure (ΠΠ2, ΠΠ3 και ΠΠ4) επικεντρώνονται στη σημασία του πληροφοριακού γραμματισμού και του γραμματισμού δεδομένων ως μέσο για την ανάκαμψη από μια επιχειρηματική κρίση. Οι δεξιότητες θα αποκτηθούν μέσω ειδικής εκπαίδευσης στην</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενότητα 3: Κατανόηση του ρόλου και της λειτουργίας των συστημάτων δεδομένων και των εργαλείων εσωτερικής και εξωτερικής ανάλυσης εντός της επιχείρησης</li> <li>• Ενότητα 5 Κατανόηση των δεικτών χρηματοοικονομικής και των δεικτών ρευστότητας και της αφερεγγυότητας ως προσέγγισης αναδιάρθρωσης και μια ενότητα που θα επικεντρώνεται αποκλειστικά σε</li> <li>• Ενότητα 6 Διαχείριση και παρακολούθηση της πληροφορίας</li> </ul>
<p><b>2 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η αλληλεπίδραση, η επικοινωνία και η συνεργασία μέσω ψηφιακών τεχνολογιών, λαμβάνοντας υπόψιν την πολιτιστική ποικιλομορφία και την ποικιλομορφία των γενεών</li> <li>• Η διαχείριση της ψηφιακής ταυτότητας και της διαδικτυακής φήμης.</li> </ul>	<p>Η Ενότητα 4 περιέχει ένα συγκεκριμένο κομμάτι που αναφέρεται στον ζωτικό ρόλο της επικοινωνίας. Το περιεχόμενο έχει σχεδιαστεί ώστε να αυξήσει τις δεξιότητες στην επικοινωνία και τη συνεργασία (συμπεριλαμβανομένης της ψηφιακής) και τη διαχείριση της διαδικτυακής φήμης.</p>
<p><b>3 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημιουργία και επεξεργασία ψηφιακού περιεχομένου.</li> <li>• Βελτίωση και ενσωμάτωση πληροφοριών και περιεχομένου σε ένα υπάρχον σώμα γνώσης</li> </ul>	<p>Οι δεξιότητες για τη βελτίωση και την ενσωμάτωση πληροφοριών και περιεχομένου σε ένα υπάρχον σώμα γνώσης είναι ένα κοινό σημείο σε όλα τα ΠΠ.</p>
<p><b>4 ΑΣΦΑΛΕΙΑ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προστασία συσκευών, περιεχομένου, προσωπικών δεδομένων και του απορρήτου σε ψηφιακά περιβάλλοντα.</li> <li>• Προστασία της σωματικής και ψυχικής υγείας και γνώση των ψηφιακών τεχνολογιών για κοινωνική ευημερία και κοινωνική ένταξη.</li> <li>• Γνώση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των ψηφιακών τεχνολογιών και της χρήσης τους.</li> </ul>	<p>Το 60 τοις εκατό των μικρών επιχειρήσεων που πλήττονται από το έγκλημα στον κυβερνοχώρο παύουν να λειτουργούν εντός έξι μηνών. ΕΝΟΤΗΤΑ 2 Μια κρίση που προέρχεται από εξωτερικούς αναπόφευκτους παράγοντες θα αυξήσει τα επίπεδα δεξιοτήτων των εκπαιδευόμενων όσον αφορά ζητήματα που σχετίζονται με την τεχνολογία, όπως διακοπή ρεύματος ή κυβερνοεπιθέσεις, ενώ η ΕΝΟΤΗΤΑ 3 - Μια κρίση που προέρχεται από εσωτερικούς παράγοντες - θα βοηθήσει τον εκπαιδευόμενο να κατανοήσει και να ξεπεράσει τα τεχνολογικά ελλείμματα – έλλειψη δεξιοτήτων και πόρων.</p>

<sup>2</sup> DigComp | EU Science Hub (europa.eu)





## ΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ

## ΠΩΣ ΤΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ ΤΟ ΕΡΓΟ SECURE

### 5 ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ:

- Εντοπισμός αναγκών και προβλημάτων και επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα.
- Χρήση ψηφιακών εργαλείων για καινοτόμες διαδικασίες και προϊόντα.
- Ενημέρωση σχετικά με τις ψηφιακές εξελίξεις

Το Διαδραστικό Εργαλείο Ανάλυσης Κρίσεων και Εξεύρεσης Λύσεων του έργου SECure (ΠΠ3) βασίζεται εξ ολοκλήρου στη μάθηση που είναι βασισμένη στην επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακό περιβάλλον. Το κύριο θέμα της μάθησης που είναι βασισμένη στην επίλυση προβλημάτων θα είναι η εκπαιδευτική προσέγγιση που έχει υιοθετηθεί από το έργο SECURE. Πρόκειται για μια μέθοδο διδασκαλίας στην οποία οι μαθητές μαθαίνουν μέσα από πολύπλοκα προβλήματα ανοικτού τύπου. Πρόκειται για πραγματικά προβλήματα που χρησιμοποιούνται για να ενθαρρύνουν τη μάθηση των εκπαιδευόμενων μέσω αρχών και εννοιών.

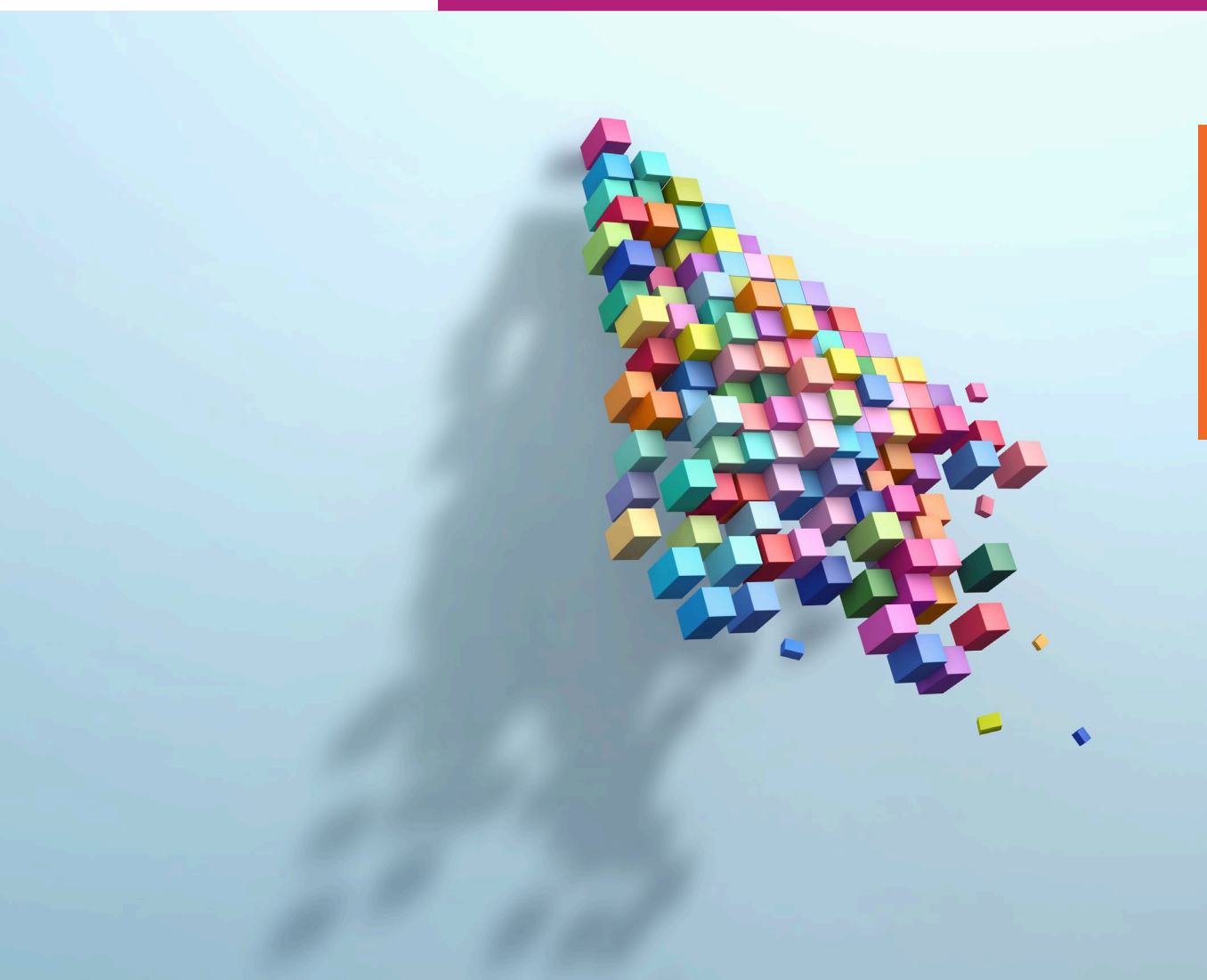
Η ΕΝΟΤΗΤΑ 6 - Διαχείριση και παρακολούθηση της πληροφορίας - εισάγει τον εκπαιδευόμενο σε μια ενότητα μάθησης βασισμένη στην επίλυση προβλημάτων και σε βίντεο που επικεντρώνεται στην εφαρμογή ενός ολιστικού συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης.

Πρόκειται για μια μέθοδο διδασκαλίας στην οποία οι μαθητές μαθαίνουν μέσα από πολύπλοκα προβλήματα ανοικτού τύπου. Πρόκειται για πραγματικά προβλήματα που χρησιμοποιούνται για να ενθαρρύνουν τη μάθηση των εκπαιδευόμενων μέσω αρχών και εννοιών. Η μάθηση που βασίζεται στην επίλυση προβλημάτων είναι και μέθοδος διδασκαλίας και προσέγγιση του προγράμματος κατάρτισης.

Επιπλέον, η ΕΝΟΤΗΤΑ 4 - Κουλτούρα ηγεσίας, διαχείριση των εμπλεκόμενων μερών και επικοινωνία, θα βελτιώσει τις δεξιότητες του εκπαιδευόμενου στην κριτική σκέψη.

# 04

## ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ + ΕΞΕΥΡΕΣΗΣ ΛΥΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ SECURE



## ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ + ΕΞΕΥΡΕΣΗΣ ΛΥΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ SECURE

Πέρα από ένα πλήρως ολοκληρωμένο και λεπτομερές εκπαιδευτικό πρόγραμμα, απαιτείται και ένα διαδραστικό εργαλείο αξιολόγησης (ΠΠ3) που θα επιτρέψει στη διοίκηση της επιχείρησης να ανιχνεύσει παράγοντες κρίσης στην εταιρεία σε πρώιμο στάδιο και να παρέμβει εάν κριθεί απαραίτητο. Το εργαλείο αξιολόγησης πρέπει να είναι φιλικό προς τον χρήστη και να παρέχει ακριβή αποτελέσματα και προειδοποιήσεις με γρήγορο τρόπο. Επιπλέον, πρέπει να δίνει την ώθηση για έγκαιρη και στοχευμένη δράση από τους διάφορους χρήστες. Το πλαίσιο θα βασίζεται στο μοντέλο της αλυσίδας αξίας του Porter (1985). Δεδομένου ότι κάθε εταιρεία δημιουργεί αξία με

Αφού απαντήσει στο ερωτηματολόγιο, ο επιχειρηματίας θα μπορεί να λάβει εξατομικευμένη, ενημερωτική ανατροφοδότηση. Αυτή θα περιλαμβάνει ενδείξεις πιθανών παραγόντων κινδύνου που προσδιορίζουν τα πρώιμα στάδια μιας κρίσης στην εταιρεία και συνδέσμους με το σεμινάριο κατάρτισης, έτσι ώστε οι επιχειρηματίες να μπορούν να παρέμβουν άμεσα και να ανανεώσουν τις γνώσεις τους εάν είναι απαραίτητο. Με βάση την έρευνά μας, πιστεύουμε ότι αυτό το εργαλείο συμβάλλει στην ευαισθητοποίηση και στον περιορισμό των κενών γνώσης. Έτσι, σε περίπτωση αμφιβολίας, μπορεί να διασφαλίσει την επιβίωση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, που είναι κάτι παραπάνω από απαραίτητες για το οικονομικό μας σύστημα.

Το πλαίσιο δεικτών θα παρέχει ερωτήσεις που ελέγχουν ποσοτικούς καθώς και ποιοτικούς δείκτες, συμπεριλαμβανομένων:

- **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ** - Θα εξετάσει τις πρακτικές διαχείρισης και τη διαχείριση των ανθρώπων στην εταιρεία, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και του ελέγχου
- **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ** - Προϊόντα/υπηρεσίες, ανάπτυξη νέων προϊόντων και τεχνολογιών στην εταιρεία
- **ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ** - Πρακτικές αγορών, εξάρτηση από προμηθευτές και προγραμματισμός παραγωγής
- **LOGISTICS** – εφοδιαστική αλυσίδα, διαχείριση logistics και τεχνολογία
- **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ** - Σχεδιασμός & διαχείριση τεχνολογίας και ποιότητας
- **ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΙΣ** - Αναλύσεις και έρευνα αγοράς, εξάρτηση από τον πελάτη, τάσεις πωλήσεων, επικοινωνία και σχέσεις με τους πελάτες
- **Περιβάλλον αγοράς** - Η φύση της αγοράς όσον αφορά την ανταγωνιστικότητα, τον ανταγωνισμό, τις τιμές και τις τάσεις κερδοφορίας
- **Οικονομικά και Έλεγχος** - Οικονομικά αποτελέσματα, κερδοφορία προϊόντων/υπηρεσιών, ρευστότητα/ταμειακές ροές, δάνεια/χρέος και χρηματοοικονομικοί δείκτες/αναλογίες
- **Προσωπική ευημερία** - Ισορροπία επαγγελματικής ζωής, πρόσβαση σε υπηρεσίες coaching/mentoring

Σημείωση – η τελική σειρά των θεμάτων αξιολόγησης θα ολοκληρωθεί ώστε να συνδυάζεται με το περιεχόμενο της Ενότητας του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΕΚ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ SECURE (ΠΠ2).

# 05

## ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΓΝΩΣΗΣ + ΠΟΡΟΙ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ





## 05

### ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΓΝΩΣΗΣ + ΠΟΡΟΙ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

Για τη διευκόλυνση της συνεργασίας, την προώθηση της επικοινωνίας και την ενθάρρυνση του συσχετισμού ιδεών μεταξύ έργων για την επίτευξη της μάθησης, το ΕΥΕΙ θα ηγηθεί της εφαρμογής και της προώθησης της υιοθέτησης μιας ανοιχτής διαδικτυακής πλατφόρμας συνεργατικής μάθησης και ανταλλαγής γνώσεων (ΠΠ4) που θα ενσωματωθεί στον ιστότοπο του έργου.

Το εργαλείο θα προωθήσει τη συνεχή ανταλλαγή γνώσεων – διαδικτυακά και μέσω κινητού τηλεφώνου – μεταξύ των συμμετεχόντων στο έργο αλλά και σε όλες τις περιοχές. Η πλατφόρμα θα υποστηρίζει τη μάθηση από τα ΠΠ1, ΠΠ2 και ΠΠ3, βοηθώντας στην οικοδόμηση στενότερων σχέσεων

και στην ανταλλαγή πληροφοριών, όλοι οι ενδιαφερόμενοι θα χρησιμοποιήσουν το εργαλείο για να προωθήσουν «κοινότητες μάθησης και πρακτικής». Εκτός από τη διευκόλυνση της αλληλεπίδρασης και της ανταλλαγής με ομοτίμους, το εργαλείο προσφέρει επίσης ευκαιρίες για μάθηση από ομοτίμους μέσω χρήσιμων λειτουργιών όπως ένας χώρος εργασίας με δυνατότητα για συνομιλία.

Το εργαλείο θα παρέχει επίσης δυνατότητα δημιουργίας αποθετηρίου και θα καταγράφει όλη την επικοινωνία στην οποία μπορούν να έχουν πρόσβαση άλλοι που θα επωφεληθούν από τις δραστηριότητες παλαιότερων συμμετεχόντων.

## Αξιοποιώντας το Πλαίσιο στο Έπακρο

Το Πλαίσιο του έργου SECURE είναι καινοτόμο επειδή είναι η πρώτη προσανατολισμένη μελέτη σε πρακτικό επίπεδο σχετικά με (ποιοτικούς) δείκτες έγκαιρης προειδοποίησης στις ΜΜΕ και ταυτόχρονα παρέχει τη βάση για την ανάπτυξη καινοτόμων πόρων μάθησης και διαδραστικών, εξατομικευμένων λύσεων για την αντιμετώπιση των εταιρικών κρίσεων. Έχουμε αποτελέσματα ήδη κατά τη διαδικασία εκπόνησης της μελέτης, εμπλέκοντας κεντρικές ομάδες-στόχους απευθείας στη διαδικασία της δημιουργίας. Αντιμετωπίζουμε αυτές τις ομάδες-στόχους με καινοτόμες ερωτήσεις

και παρορμήσεις που προκαλούν σκέψη ακόμη και πριν ολοκληρωθεί το πρώτο αποτέλεσμα, δημιουργώντας έτσι μια διαφορετική αντίληψη για το θέμα.

Ο πόρος μας καινοτομεί στη δημιουργία νέων πληροφοριών σχετικά με δείκτες κρίσεων πρώιμου σταδίου και επίσης συγκεντρώνοντας το περιεχόμενο σε έναν λειτουργικό πόρο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί απευθείας από τις ομάδες-στόχους μας. Θέτει γερές βάσεις για το υπόλοιπο έργο.



### 01 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ, ΠΑΚΕΤΟ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟ ΜΑΘΗΣΗΣ

Παρέχει πρόσβαση σε εκπαιδευτές ΕΕΚ, συμβούλους διαχείρισης, δασκάλους, συμβούλους start-up κ.λπ. σε ένα καινοτόμο περιεχόμενο για την έγκαιρη ανίχνευση επιχειρηματικών κρίσεων και τη διαχείριση κρίσεων, το οποίο μπορούν εύκολα να ενσωματώσουν στις (διδασκτικές) υπηρεσίες τους. Παρέχει στους ιδιοκτήτες/διευθυντές ΜΜΕ και τους μελλοντικούς επιχειρηματίες εκπαιδευτικό υλικό και μαθήματα μέσω διαμεσολαβητών για να έχουν άμεσο αντίκτυπο στην αντιμετώπιση των υφιστάμενων επιχειρήσεων με βιώσιμο τρόπο.

### 02 ΠΛΑΙΣΙΟ - ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΓΚΑΙΡΗΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ

### 03 ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΓΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

Εικονική πλατφόρμα μάθησης και ανταλλαγής γνώσεων. Εκτός από την παροχή όλων των εργαλείων και των πόρων μάθησης του έργου SECURE, η πλατφόρμα θα ενθαρρύνει τη διεθνή συνεργασία και τη μάθηση από ομοτίμους.

### 04 ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΕΥΡΕΣΗΣ ΛΥΣΕΩΝ

Βασισμένο σε εφαρμογές, ένας καινοτόμος πόρος για τον προσδιορισμό του συγκεκριμένου σταδίου κρίσης και της έκτασης μιας υπάρχουσας εταιρικής κρίσης



# Ποιότητα και Αποτελέσματα

Για να διασφαλίσουμε ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα του έργου SECure είναι της καλύτερης δυνατής ποιότητας και έχουν αντίκτυπο, θα εμπλέξουμε εκπροσώπους των ομάδων-στόχων μας στη διαδικασία δοκιμών και σχολίων.

## Αυτό θα πραγματοποιηθεί ως εξής

- Το ΠΠ1 θα ελεγχθεί από 10 ειδικούς διαχείρισης κρίσεων (διαχειριστές αφερεγγυότητας, ακαδημαϊκούς κ.λπ.),
- 10 συμβούλους επιχειρηματικής ανάπτυξης και 10 εμπλεκόμενους φορείς ΕΕΚ και επιχειρήσεις
- Το ΠΠ2 θα ελεγχθεί από 10 ειδικούς διαχείρισης κρίσεων, 10 λέκτορες και 10 νέους επιχειρηματίες
- Το ΠΠ3 θα ελεγχθεί από 10 ειδικούς διαχείρισης κρίσεων, 10 συμβούλους επιχειρηματικής ανάπτυξης και 30 ιδιοκτήτες/διευθυντές ΜΜΕ
- Το ΠΠ4 θα ελεγχθεί από περισσότερους από

100 χρήστες

**Θα γνωρίζουμε ότι έχουμε αντίκτυπο εάν επιτύχουμε τους ακόλουθους δείκτες ΠΠ για κάθε παραδοτέο:**

- % χρήστες το βρίσκουν εύκολο στη χρήση, χρήσιμο/πολύ χρήσιμο και σχετικό/πολύ σχετικό (90%)
- % χρήστες θεωρούν ότι συμβάλλει σημαντικά στη βελτίωση των γνώσεων και των συμπεριφορών σχετικά με την εταιρική κρίση (90%)

Τέλος, το Μοντέλο της Θεωρίας της Αλλαγής στην Αξιολόγηση του Αντίκτυπου εξετάζει τον αντίκτυπο του έργου SECure όσον αφορά τα αποτελέσματα, τον αντίκτυπο σε επίπεδο περιφέρειας, τον αντίκτυπο σε διεθνές επίπεδο και την προώθηση των στόχων της ΕΕ, όπως φαίνεται στην επόμενη σελίδα.

## Impact Model

Partners VET Sector SMEs / Future Entrepreneurs Civic Society

